

タチアオイの教室 児童発達支援事業所 評価アンケート

公表日:令和 5 年 2月 14日

事業所名:タチアオイの教室 保護者等数(児童数) 52 (53) 名、回答数 44 件、割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3	0	6	・駐車場でプール(水遊び)ができたり、子供の数に合ったスペースがあると思う。 ・外のスペースがもっとあると安心。 ・活動状を見学していないので分からない。 ・新しい施設なので十分に配慮されていると思われる。 ・コロナ禍で送り迎えの際にお部屋には入れないので、お部屋の様子が全く分からなくなりました。	天気がいい日には散歩に出かけたり、2階にある広い運動の部屋を使って、サーキットレーニングしたり、伸び伸びと体を動かす活動をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	0	10	・帰りのお話をしてくださる時、すごく詳しく教えて頂けるのでありがたいです。 ・色々な先生が見てくださっていて、少ないと感じたことはない。 ・リハスタッフは増やして欲しい。STいて欲しい。	国が定める配置基準に基づいて、保育士や作業療法士が普段の支援をさせて頂いております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2	0	10	・見学させていただいた時の記憶しかないですが、靴箱の名前のシールの絵柄で字の読めない子供も、分かりやすくしてたりしていて適切だと思う。 ・中まで見れませんがトイレ、水場は特にきれいにしていきたい。 ・見ることができないので分かりません。 ・駐車場はバック止め禁止でいつも帰りひやひやすする。障がいのある子だからこそ、飛び出して来ないか不安。 ・新しい施設なので十分に配慮されていると思われる。 ・お部屋での子供の表情を瞬でも毎日確認できたらと思います。 ・お話を伺うと、分かりやすくなっているのかな、と。	貴重なご意見ありがとうございます。改善していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	2	0	5	・いつも清潔にされていると思う。 ・裸足が少し気になる。上靴を利用していいでしょうか？以前、足の裏に埃が沢山付いているのが気になりました。(アレルギー持ちの子もいるのでなるべくキレイにしたいです) ・新しい施設なので十分に配慮されていると思われる。	感染対策のため、使用から片付けまで職員で管理しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	2	0	1	・先生方が良く子供の事を見て計画が作成されていると思う。 ・一人だけ上靴なのも本人が気にしてしまう気はするのですが、療育センター利用時は上靴使用、忘れた子は滑らないように裸足になってねと言われていた。	貴重なご意見ありがとうございます。改善していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1	0	7	・適切な支援内容となっていると思います。 ・色々な面から子供に合った支援を考えて頂いていると思います。 ・問題の指摘されるのは良いが具体的な解決策や家庭での対策や取り組み事例をいくつか例示して欲しい。	説明が不十分で申し訳ありません。説明時に具体的にわかりやすく説明ができるよう努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	1	0	3	・計画に沿って活動や支援して頂いていると思う。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	6	0	3	・毎月の予定を見るとイベント事入れたり、楽しそうな活動で魅力を感じる。 ・毎日様々な活動内容を考えてくださっています。 ・連日通っているのと同じ活動のことがある。 ・活動プログラムをA4ペーパーで例示して欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。検討させて頂きます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	9	2	22	・他の園との交流は聞かない。 ・コロナ禍という事で難しいのではないかと感じています。	コロナ禍で実施できていませんが、必要に応じて各保育所と連絡をとっています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	39	0	0	5	・丁寧に説明頂いています。 ・家庭での取り組みを法を月1回位の頻度で提案して欲しい。 ・子供の誕生日に説明していただけました。	貴重なご意見ありがとうございます。改善していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	7	9	14	・毎日の様子を随時教えてもらえ助ける。でも時間を持って先生にアドバイス貰える空間があればより聞きやすい。リハ時など。帰りは互いに時間もなく遠慮する。 ・子供の送迎の時しか先生と話す時間はないが、アドバイスがあれば頂いていると思う。 ・家庭での支援内容をいくつか例示して欲しい。 ・できた事を褒めて頂けるのももちろん嬉しいですが、出来なかった事や苦手な事に対してはバシバシ意見を言ってもらっても大丈夫です。言われないうえに気が付かないことも沢山あると思うので、指摘して頂けるのは嬉しいです。	普段から保護者様と一緒にお子さんの成長を促していけるよう、職員の研修やスキルアップに繋がります。お迎え時等に話しやすい環境作りに努めます。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	2	0	1	・いつも丁寧にその日の出来事を説明して下さり、ありがとうございます。本人の苦手や得意な事が分かって助かっています。 ・詳細な説明を教えてください ・通所した日の様子を伺ったり、連絡ノートで教えて頂き、その日その日の状況がよくわかります。 ・毎回子供の様子を詳しく見てくださっていると感じています。丁寧に説明して下さり助かっています！！いつもありがとうございます。 ・通所した日の様子を伺ったり、連絡ノートで教えて頂き、その日その日の状況が良くわかります。 ・子供の送迎の時しか先生と話す時間はないが、アドバイスがあればして頂いていると思う。	個別支援計画見直しなど折に色々とお話をさせて頂ければと思います。それ以外もお困りの際はお声掛けください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	5	21	1	・お迎え時の先生からのお話と連絡帳で様子が分かる。 ・定期的には言えないが、お願いしたら助言頂けると思う。 ・半年に1度は面談があると聞いていたが、ずっとなく最近面談が行われた。	コロナ禍の中で、十分に話し合う時間が取れなくて遅くなってしまうかもしれません。今後はこのような事が無い様にしていきたいと思っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	12	14	・コロナ禍という事で、難しいのではないかと考えています。 ・保護者同士のつながりは私はない。活動もない。した方が良い！？ ・保護者会ってありますか？ ・父母会があるのか知らない。保護者同士の連携！あるのか！？ ・コロナ禍で難しいとは思いますが、交流の場があると嬉しいです。	コロナ禍ということで実施できなくて申し訳ありません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	3	1	3	・迅速かつ適切に対応していただけたと思う。 ・言語のトレーニング？個別のをやりたかったが、出来なかったので体制を整えて欲しかった。 ・仕事を始めたり、当所渋りで朝が大変でしたが、利用回数などを提案していただいて、気が楽になりました。 ・子供本人が嫌がる場合、無理してしなくても支援は状況を見て判断して欲しい。 ・活動の様子をまたズームなどで見ると嬉しい。コロナが落ち着いたら参観など、実際の目で見てみたい。	貴重なご意見ありがとうございます。改善していきます。
保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	3	0	2	・なされていると思う。 ・具体的な助言を例示して欲しい。	検討させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	2	2	7	・SNS見えています。活動の様子が分かって良いです。自己評価もできていました。 ・インスタ見るのを楽しみにしています。 ・SNS見えます。 ・Instagramでたまに見れる写真での姿が、いつも楽しそうで安心できている。	毎月1回月予定を配布し、ホームページには年1回自己評価結果をアップしています。SNSにて活動の様子を発信させて頂いております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	3	1	2	・そう感じる。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40	0	0	0	・感染症に対してすぐにLINEで連絡が着て安心です。 ・訓練があるのでしもの時安心だが親の車が一気に来たら困ると思うけど、その辺りの事は聞いていない。 ・訓練はして頂いているとお聞きしました。マニュアルについては、内容はお聞きしてないかもしれません。 ・あまり知らなくてすみません。	各種、防災、防犯訓練などは実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	2	1	0	・月の活動予定に「避難訓練」があったり、しっかり訓練されていると思う。・しっかり訓練されていると思う。	避難訓練を今年度からは月1回の訓練を実施です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	3	2	1	・色々な遊びができるので、楽しみにしているようです。 ・とっても楽しく通っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	41	0	0	1	・また定期的にリモート参観などして欲しいです。 ・もう少しその子の学年にあった事をしていただけたら。 ・いつも本当に丁寧に関わってくださりありがとうございます。 ・色々な活動をさせて頂けて、通所して良かったと思う。 ・子供が生き生きとしているので満足している。 ・週2回なので3～4回の支援があれば・・・	コロナの為に休校になった時にZOOMを使って子供たちとコミュニケーションを取りました。リモート参観なども検討させていただきます。
利用頻度	24	今の支給決定日数に満足しているか						
	25	現在の支給決定日数は何日か	～5日	6～10日	1～15日	5日以上		